OVLAŠTENIH SERVISA

SUPRA MEA d.o.o.
Maksimirska 129
10000 Zagreb, Croatia
+ 385 01 2316 086
info@supra-mea.hr
Radno vrijeme: Mon-fri – 09:00h – 17:00h
Weekend – ne radni

UVJETI JAMSTVA

- Zahtjevi klijenta, u skladu sa zakonom koji obvezuje u Hrvatskoj, mogu biti predani u razdoblju 24 mjeseca od dana početka jamstva, dakle od datuma kupovine (koji je potvrđen od strane prodavatelja u jamstvenom listu).
- Jamstvo vrijedi samo u slučaju pravilno popunjenog jamstvenog lista, bez pogrešaka, ispravaka i proturječnosti. U jamstvenom listu trebala bi biti popunjena polja: naziv proizvoda, model, tvornički broj proizvoda, datum prodaje, potpis prodavatelja, žig prodavatelja. U slučaju nedostatka datuma prodaje jamstveni rok počinje od datuma proizvodnje uređaja.
- Jamstvo obuhvaća isključivo proizvode koji su namijenjeni za osobnu, obiteljsku i kućansku uporabu. Besplatni jamstveni popravci nisu obavljani u slučaju kad proizvod nije korišten u skladu s njegovom namjenom ili kad je korišten u industrijske svrhe.
- Proizvođač ne snosi odgovornost za bilo kakva oštećenja uređaja koja su nastala nakon predaje korisniku, a koja su uzrokovana kršenjem pravila prijevoza, skladištenja, djelatnosti trećih lica, više sile (požar, elementarne nepogode itd.), kukaca, glodavaca, ostataka hrane i masnoće, utjecaja ostalih vanjskih čimbenika.
- Jamstvo također ne obuhvaća kvarove uređaja, čija oštećenja proizlaze iz ozbiljnog kršenja tehničkih zahtjeva koji su definirani u uputama za uporabu, nepravilnog priključivanja proizvoda u električnu, vodovodnu i plinsku mrežu, te neprilagođenosti parametara više navedenih mreža državnim normama i postavkama iz uputa za uporabu.
- Jamstvo ne obuhvaća proizvode s uklonjenim ili oštećenim etiketama s identifikacijskim i serijskim brojevima proizvoda.
- Žarulje, koje proizvođač smatra potrošnim materijalom, nisu obuhvaćene jamstvom, besplatnom zamjenom ili jamstvenim popravcima. Oštećenja staklenih vrata pećnice i staklenih radnih ploča proizvođač smatra mehaničkim manama koje nisu obuhvaćene jamstvom, besplatnom zamjenom ili jamstvenim popravcima.
- Prije stupanja u kontakt sa stručnjakom servisnog centra „AMICA” pozorno pročitati upute za uporabu proizvoda. Ako je za kvar proizvoda prouzrokovao korisnik, servisni centar „AMICA” ima pravo zahtijevati od Korisnika naknadu za neopravdani poziv. Rješenje pitanja opravdanosti zamjene oštećenih elemenata proizvoda ili njihovih popravaka je u nadležnosti stručnjaka servisnog centra „AMICA”.
- Korisnik ima obvezu pokriti troškove pristupa proizvodu stručnjaku servisnog centra u cilju popravka i dijagnostike proizvoda.
- Preporučujemo da priključivanje u (instalacije) uređaja koji zahtijevaju specijalne priključke obavljate isključivo u suradnji s organizacijama (individualnim poduzetnicima) koji posjeduju odgovarajuća ovlaštenja i dozvole za pružanje takvih usluga. Uređaj se priključuje na instalaciju na trošak kupca.
- Proizvođač ne snosi odgovornost za potencijalne štete Korisnika, prouzrokovane neispunjavanjem uvjeta Proizvođača koje definira ovaj jamstveni list i upute za uporabu.
- Servis, isporuka i rezervni dijelovi su usluge koje pružamo najmanje 7 godina nakon prestanka proizvodnje.
- Jamstvena prava ne mogu ograničavati prava kupca koja proizlaze iz ostalih zakonskih propisa.